



B036

RAZÕES PARA O ABSENTEÍSMO EM UNIDADE DOCENTE-ASSISTENCIAL PEDIÁTRICA NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS – SP

Patrícia Negrão (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Carlos Roberto Soares Freire de Rivorêdo (Orientador), Faculdade de Ciências Médicas – FCM, UNICAMP

Um aspecto importante da avaliação de serviços trata-se da avaliação da qualidade que pode ser verificada pela opinião dos usuários. Neste sentido, o absenteísmo aponta para o grau de adesão ao serviço e, indiretamente, para sua qualidade. Esta investigação objetiva esclarecer as razões pelas quais alguns dos usuários do serviço de pediatria do Centro de Saúde Faria Lima – CSFL (PMCampinas) faltam a consultas agendadas. Para tanto, planeja definir características desses usuários, através da aplicação de questionários à totalidade dos faltosos em quatro meses a partir de abril de 2002, comparando esta população a igual número de presentes. Em outro momento, almeja aprofundar questões surgidas durante a análise do material quantitativo, através da aplicação de entrevistas semi-estruturadas e sua análise temática. Para a fase quantitativa do projeto está sendo utilizado o software EpiInfo 6.0 e para a qualitativa, o software Ethnograph 5.0. Espera-se obter dados que apontem razões e elementos que subsidiem intervenções no nível local para o CSFL e outras semelhantes. A coleta de dados da pesquisa iniciou-se em janeiro de 2002. Em virtude das dificuldades encontradas com o questionário idealizado, esta coleta transformou-se em fase piloto e permitiu a adequação do instrumento para coleta posterior que se concretizou a partir de abril de 2002. Os dados estão em fase de análise, tanto do piloto quanto do primeiro mês de coleta efetiva. Sua apresentação, portanto, tem caráter preliminar.

Consulta Médica - Pediatria - Absenteísmo