



T567

ESTUDO E MODELAGEM DAS PERSPECTIVAS DE AÇÃO ESTRATÉGICA DE UM BSC (BALANCED SCORECARD) PARA UM LABORATÓRIO DE METROLOGIA

Erich Lindenbach Gomes Bueno (Bolsista SAE/PRG) e Prof. Dr. Olívio Novaski (Orientador),
Faculdade de Engenharia Mecânica – FEM, UNICAMP

Na tentativa de se alinhar com os objetivos da Universidade de Campinas e de se adequar ao mercado, que a cada ano se torna mais competitivo, o Laboratório de Metrologia Dimensional (LAMEDI) está elaborando um Planejamento Estratégico, do qual este projeto faz parte. Após o desenvolvimento do Planejamento Estratégico, o Balanced Scorecard (BSC) é utilizado não só como uma ferramenta de verificação, ou de controle dos resultados do planejamento, mas também como um processo que permite a realização de mudanças no planejamento, caso este não esteja atingindo os objetivos propostos. Neste trabalho foi modelado um BSC, que poderá ser aplicado no futuro, obtendo resultados que verificam o planejamento do LAMEDI. Neste BSC houve uma grande preocupação com o equilíbrio das quatro perspectivas do BSC (Financeira, Clientes, Processos Internos e Crescimento e Aprendizagem) pois o LAMEDI não é uma empresa comum, que visa prioritariamente o lucro, mas sim uma instituição pública que tem como prioridade gerar conhecimento técnico que poderá ser utilizado na Universidade

Balanced - Scorecard - Metrologia