



T853

### **DESENVOLVER E APLICAR UM MODELO DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO**

Leandro da Silva Vieira (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Antonio Batocchio (Orientador), Faculdade de Engenharia Mecânica - FEM, UNICAMP

Tradicionalmente, as empresas avaliam o desempenho de seus processos, utilizando medidas financeiras; porém, o avanço tecnológico, a internacionalização da economia e a mudança no comportamento do consumidor exigem produtos e serviços cada vez melhores, além de outros conjuntos de medição. Tais modificações motivam as organizações à contínua melhoria da qualidade de seus produtos e serviços. Nesse sentido, as empresas precisam associar os seus resultados financeiros ao seu desempenho global, necessitando, portanto, de modelos de avaliação de desempenho organizacional, que associem medidas financeiras e não-financeiras ao planejamento estratégico das empresas. Inicialmente, foi realizado um levantamento bibliográfico em livros, artigos e revistas especializadas, onde foram identificados os indicadores de desempenho e os sistemas de gestão de desempenho inerentes a cada sistema moderno de manufatura. A partir do planejamento estratégico da empresa júnior da Faculdade de Engenharia Mecânica da UNICAMP, a Motriz, desenvolveu-se um sistema de medição de desempenho que indicasse a performance desta organização. Assim, foi possível atuar em indicadores-chaves no sentido de propor a melhoria desta performance.

Indicadores de desempenho - Planejamento estratégico - Empresa júnior