



E272

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE EM EMPRESAS CONSTRUTORAS: LEVANTAMENTO E CATALOGAÇÃO DE AVALIAÇÕES JÁ REALIZADAS NO BRASIL

Marcelo Julião de Seixas (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Flávio Augusto Picchi (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

A indústria da Construção Civil no Brasil tem buscado melhorias por diversos meios, dentre os quais a implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Evidencia-se ainda mais a sua importância uma vez que, o índice de não conformidade e perdas é muito alto no setor da construção civil. Este trabalho teve como objetivo realizar um levantamento de resultados da implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas empresas de construção brasileira, por meio de pesquisa bibliográfica e questionários. A pesquisa bibliográfica teve como objetivo embasar o questionário que posteriormente foi enviado aos representantes estaduais do PBQP-H (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat). Ao final foi feita a análise dos resultados obtidos através das respostas, onde foram evidenciados os fatores facilitadores e atrapalhadores do processo de implantação do sistema, além das principais mudanças ocorridas no setor após sua implantação. As conclusões fornecem, além de um diagnóstico preliminar da situação do programa, um resumo dos principais pontos abordados como resultados das avaliações apresentadas na pesquisa bibliográfica.

Construção civil - Sistemas de gestão da qualidade - Implantação