



E0312

### **DESENVOLVIMENTO E ADAPTAÇÃO DE FERRAMENTAS E TÉCNICAS DE TAILORING PARA O GOVERNO ELETRÔNICO**

Thiago Medeiros dos Santos (Bolsista CenPRA/MCT/CNPq) e Prof. Dr. Rodrigo Bonacin (Orientador), Centro Superior de Educação Tecnológica - CESET, UNICAMP

Este projeto trata a aplicação da técnica de tailoring, que pode ser entendida como a atividade de modificar a aplicação em tempo de execução, para sistemas de governo eletrônico. Com o uso desta técnica é esperado facilitar a manutenção de sistemas de governo eletrônico e promover um maior grau acessibilidade aos cidadãos. Neste trabalho o objetivo é adaptar e testar a viabilidade de ferramentas de tailoring para o contexto de governo eletrônico. Para tanto, foi proposta a adaptação do NBIC (Norm Based Interface Configurator), uma ferramenta para tailoring que tem seus fundamentos não só em questões tecnológicas, mas também em métodos semióticos. Para atingir este objetivo, inicialmente, foi utilizada a tecnologia de Serviços Web para tornar a ferramenta aderente às especificações do governo federal (e-Ping). O resultado deste processo foi uma aplicação adaptada e funcional desenvolvida com o uso tecnologias que podem promover a interoperabilidade entre sistemas governamentais. Além disso, esta ferramenta servirá de base para a criação de interfaces gráficas para adaptação e manutenção de sistemas de governo. Este trabalho proporcionará novos estudos sobre aplicação de tailoring em contextos de interoperabilidade não só no âmbito governamental, mas também contribui para estudos na área de interfaces humano-computador e interoperabilidade de sistemas.

Interoperabilidade em governo eletrônico - Tailoring - Semiótica organizacional