



T599

IMPLANTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA MOTRIZ EMPRESA JR
Gustavo Carange Paganotti (Bolsista SAE/PRG) e Prof. Dr. Eugênio José Zoqui (Orientador),
Faculdade de Engenharia Mecânica - FEM, UNICAMP

O objetivo deste trabalho de Iniciação Científica é implantar práticas modernas de gestão na Motriz Empresa Júnior, como forma de proporcionar aos seus integrantes a familiarização com algumas metodologias que têm sido cada vez mais empregadas em organizações bem sucedidas. Inicialmente foi feito um diagnóstico da gestão da organização, visando conhecer seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, por meio dos Primeiros Passos para a Excelência, critérios de avaliação derivados dos Critérios de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade, e indicados para organizações cuja gestão se encontram em estágios iniciais de desenvolvimento. A partir desse diagnóstico, foi feito um plano de ação para implantação das práticas mais adequadas para o momento atual da Motriz. Posteriormente, uma nova aplicação do diagnóstico permitiu avaliar o desenvolvimento obtido com o processo. Algumas melhorias que foram implantadas com o desenvolvimento deste Projeto e que estão sendo extremamente úteis na gestão da Motriz Empresa Jr podem ser destacados: a padronização da tramitação dos projetos realizados pela empresa, a avaliação da satisfação do cliente, a melhoria do site da empresa, onde o cliente pode interagir com a mesma, o sistema de definição de metas e avaliação do êxito das mesmas através de uma auditoria interna e a sistemática de resolução de problemas através do ciclo PDCA.

Qualidade - Gestão - Melhorias