

B058

PERFIL DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E DOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE SAÚDE SUPLEMENTAR DA COMUNIDADE INTERNA DA UNICAMP

Leonardo Felipe Ruffing (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Edison Bueno (Orientador), Faculdade de Ciências Médicas – FCM, UNICAMP

Das Santas Casas de Misericórdia aos modernos hospitais de referência e clínicas particulares nem tanto tempo se passou, inúmeras e radicais mudanças ocorreram no setor saúde brasileiro. De assistência particular ou beneficente, com o tempo a saúde passa a ser também pública/estatal, coberta por planos das empresas e indústrias empregadoras, grupos médicos cooperativistas, e as seguradoras. Os três últimos, de âmbito privado, constituem o Setor Suplementar de Atenção à Saúde. Essas mudanças e opções deflagram-se basicamente por um tripé: necessidades em saúde da população, oferta dos serviços desejados, e o Estado, como regulador das ofertas e maneiras como se dão os serviços de saúde. Torna-se objetivo do presente trabalho, identificar o perfil da utilização e dos usuários do sistema de saúde suplementar. Identificando os motivos de sua escolha (econômicos, ideológicos, pessoais) por esse setor. Assim, obteremos informações para identificar os defeitos do SUS, bem como informações subjetivas como preconceitos, desconhecimentos, desvalorizações e opiniões sobre esse. Saber as principais reclamações quanto a cobertura do plano privado é outra meta. Através disso podemos propor reformas no setor, subsidiando o Estado, na formulação de leis que resultem numa medicina privada mais ética e humana, mesmo que paradoxalmente quantificada e baseada no lucro. Para tal trabalho realizamos entrevistas qualitativas/quantitativas em alunos, funcionários e docentes, usuários do setor suplementar. Analisamos os discursos dos entrevistados para a construção do perfil dos mesmos.

Saúde Coletiva - Saúde Pública - Saúde Suplementar