



T822

**ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE PROCESSOS DE LOGÍSTICA REVERSA EM HOSPITAIS, HOTÉIS, ESCOLAS E RESTAURANTES**

Wilson Dornelas Affonso (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Junior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

Com a legislação ambiental cada vez mais rigorosa e o aumento da consciência ecológica, torna-se imprescindível o estudo racional de métodos de descarte e reutilização que minimizem os impactos ambientais. Neste cenário a logística reversa cresce de importância. O objetivo deste trabalho é analisar a aplicação de métodos de logística reversa em organizações prestadoras de serviço através de metodologia de estudo de casos (Yin 1999). Foi realizada uma ampla pesquisa bibliográfica sobre logística reversa em setores de serviços típicos: hospitais, hotéis, escolas e restaurantes. A partir da análise deste material levantado e de outros elementos obtidos em outras pesquisas realizadas pelo Lalt Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes elaborou-se uma estrutura conceitual para o levantamento de dados e realização das análises. A aplicação prática está em andamento. Quando concluída, a abordagem vai permitir a identificação de um conjunto de características comuns relativas à logística reversa nos diferentes serviços e um conjunto de diferenças e particularidades destes mesmos serviços, permitindo a proposição de dois grupos de estratégias um para os aspectos comuns e outro, para as diferenças.

Logística - Serviços - Logística reversa