



T813

ANÁLISE DAS NECESSIDADES DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE PLANOS KAIZEN - ESTUDO DE CASO DEM/HC - UNICAMP

Ana Paula Rodrigues dos Santos (Bolsista SAE/UNICAMP) e Profa. Dra. Marina Sangoi de Oliveira Ilha (Orientadora), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

A fase de uso dos edifícios demanda serviços de manutenção eficientes, para que as condições de funcionalidade não deixem de ser atendidas. O trabalho em questão está inserido no Programa de Conservação de Água que vem sendo desenvolvido no Hospital das Clínicas da UNICAMP. A partir de dados dos levantamentos realizados, com intuito de verificar as condições dos pontos de consumo de água do hospital, constatou-se elevada quantidade de aparelhos com patologias, sobretudo aquelas que causam perdas de água. Desta forma, com o objetivo de avaliar as condições do serviço de manutenção, foram aplicados questionários aos funcionários envolvidos com esta atividade, bem como aos seus usuários, onde foi constatada a insatisfação destes e as deficiências no sistema. A partir deste levantamento, foram formuladas diretrizes para a elaboração de um plano de melhoria contínua (Plano *Kaizen*) nos serviços de manutenção da Divisão de Engenharia e Manutenção do HC/UNICAMP, as quais, se implementadas, poderão contribuir para a redução das perdas por vazamentos na referida edificação. Vale ressaltar que a metodologia empregada pode ser utilizada, com as devidas adaptações, para outras tipologias de edificações e demais atividades de manutenção.

Sistemas prediais de água - Manutenção - Plano *Kaizen*