



E0311

A APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO DE INTERFACE EM FERRAMENTAS DE SUPORTE A TAILORING

Julius Cesar Lôbo Trindade (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. Rodrigo Bonacin (Orientador),
Centro Superior de Educação Tecnológica - CESET, UNICAMP

Com a popularização da informática um número maior de pessoas com diferentes formações e habilidades passou a ter que lidar com sistemas de informação. *Tailoring* é uma abordagem que permite os próprios usuários alterarem o sistema computacional conforme suas necessidades. Além disso, *tailoring* pode ser associado à manutenção adaptativa, permitindo um sistema computacional útil quando mudanças nos requisitos de negócio ocorrem. Este trabalho visa à análise de ferramentas de *tailoring* com o intuito de sugerir mudanças nas concepções das interfaces que possibilitam aos usuários adaptar sistemas à suas necessidades. Neste trabalho, foram utilizados dois métodos de inspeção de Interface: Avaliação Heurística e Avaliação Semiótica. Estas técnicas foram aplicadas a cinco propostas de ferramentas de *tailoring* produzidas por alunos da Unicamp. As interfaces avaliadas se mostram de um modo geral eficientes, porém foram detectados, como por exemplo alguns erros na sua concepção: a ausência de opções que permitam ao usuário acessar a ajuda e documentação e a adoção de símbolos que não condizem com a ação desejada. De maneira geral o trabalho contribuiu explicitar erros de maneira a facilitar a elaboração de novas ferramentas e métodos.

Interação Humano Computador - Semiótica - Interfaces