



E0300

INTERFACES DE SISTEMAS DE GOVERNO ELETRÔNICO FLEXÍVEIS

Júlio César dos Reis (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. Rodrigo Bonacin (Orientador), Centro Superior de Educação Tecnológica - CESET, UNICAMP

O termo e-Gov nasceu do uso da Internet, a comunidade de praticantes de e-Gov encara seus desafios por meio de soluções criativas. No entanto, um aspecto fundamental em governo eletrônico é disponibilizar de maneira universal serviços aos usuários, para tanto é necessário o *design* diferenciado da interface com possibilidades de ajustes aos diferentes contextos. Neste trabalho, tem-se como objetivo a modelagem e desenvolvimento de um protótipo no qual sua interface seja flexível, utilizando técnicas e métodos da Semiótica Organizacional. O protótipo mostra exemplos de como o portal da Receita Federal poderia ser adaptado a diversos contextos de uso, considerando preferências individuais, as intenções de uso e normas organizacionais da instituição. Para o seu desenvolvimento foi utilizada a tecnologia J2EE e Serviços *Web*, em um ambiente no qual as interfaces são construídas ou modificadas através da especificação de normas (*NBIC—Norm Manager Interface Configurator*). Foi desenvolvido um componente, para a construção de interfaces ajustáveis utilizando funcionalidades do *NBIC*. A interpretação das normas são captadas e traduzidas em mudanças na apresentação e comportamento da interface do usuário. Por fim conclui-se que a solução não propicia apenas recursos para a customização da tela, mas também para compor serviços, componentes e expandir o processo e funcionalidades.

Interfaces flexíveis - Governo eletrônico - Semiótica organizacional