



B0199

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO ODONTOLÓGICO PRESTADO PELA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA: A VISÃO DO USUÁRIO

Ligia Maria Sato Carvalho (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Fábio Luiz Mialhe (Orientador), Faculdade de Odontologia de Piracicaba - FOP, UNICAMP

O objetivo do presente estudo foi avaliar as percepções dos pacientes que procuram as clínicas da FOP/Unicamp sobre a qualidade do atendimento prestado. A amostra foi constituída por 150 pacientes, os quais se dispuseram a participar do estudo. O instrumento de coleta de dados foi um questionário semi-estruturado contendo 15 questões, o qual foi aplicado por um único pesquisador. Verificou-se que a maioria dos entrevistados era de Piracicaba-SP e 65,4% apresentam renda familiar entre 2 a 5 salários mínimos. Boa parte (36,4%) procurou a clínica da faculdade por indicação de seus dentistas e 89,2%, afirmaram não sentir dor durante o tratamento. A maioria (69,5) afirmou não ter medo de nada durante o tratamento, sendo que 92,6% disseram que os alunos explicam os procedimentos que estão realizando em sua cavidade bucal. Sobre o ambiente que é realizado o atendimento odontológico, 62,8% acharam a organização ótima; 57% afirmaram que o conforto também é ótimo; a limpeza foi considerada ótima por 66,9% dos pacientes entrevistados. Conclui-se que a maioria dos pacientes estão satisfeitos com o atendimento prestado pelas Clínicas de Odontologia da FOP-Unicamp.

Satisfação do paciente - Assistência odontológica - Relação dentista-paciente