



EDUCAÇÃO CONTINUADA E REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA EM SETORES TERCEIRIZADOS DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Manuela de Santana Pi Chillida (Bolsista PIBIC/CNPq), Eliete B. Bargas (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Maria Inês Monteiro Cocco (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

As transformações tecnológicas têm trazido constantes modificações na organização do trabalho, exigindo dos trabalhadores melhor qualificação profissional. Buscamos contextualizar e analisar as atividades de Educação Continuada desenvolvidas junto aos trabalhadores terceirizados que atuam nos setores de serviços gerais - setor de limpeza de um hospital universitário e avaliar seu conhecimento quanto ao elevado risco de contaminação do ambiente de trabalho. Trata-se de uma pesquisa qualitativa em que foi utilizada a entrevista semi-estruturada junto a alguns trabalhadores terceirizados do setor de limpeza e às responsáveis pela Educação Continuada destes trabalhadores, além de períodos de observação das atividades educativas desenvolvidas junto aos mesmos. A baixa escolaridade dos trabalhadores é um fator que dificulta seu processo de aprendizagem, bem como a avaliação do processo de Educação Continuada. Observamos também a possibilidade de inserção de enfermeiros em setores terceirizados pois assumem o gerenciamento do processo de trabalho nestas empresas, garantindo a qualidade do serviço prestado, à partir da educação continuada realizada junto aos trabalhadores. A ampliação do papel do enfermeiro neste setor se dá quando o processo educativo junto a estes trabalhadores leva em consideração suas condições de saúde, advindas do processo de trabalho e de seu cotidiano.

Terceirização- Educação continuada- Saúde do trabalhador