



T588

**IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROCESSO COMPUTACIONAL PARA TOMADA DE DECISÃO:
OUTSOURCING X INSOURCING**

Luis Fernando Batista Otaviani (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Antonio Batocchio (Orientador),
Faculdade de Engenharia Mecânica - FEM, UNICAMP

A análise sobre a terceirização de um determinado setor da empresa pode ser crucial para que ela consiga uma vantagem competitiva, tão importante no mercado atual. Porém uma tomada de decisão errada pode ser fatal para o futuro da empresa. Os primeiros estudos de que atividades de empresas seriam terceirizadas sugeriam que a redução de custo seria o único fator levado em consideração na hora de terceirizar um serviço. Agora novas perspectivas têm surgido para classificar os tipos de atividades dentro da empresa que devem ser terceirizadas. Neste trabalho foi desenvolvido um modelo para auxiliar o processo de tomada de decisão sobre terceirizar ou manter internalizado um determinado setor da empresa. A linguagem utilizada para desenvolver o programa foi DELPHI. O modelo desenvolvido possibilita avaliar a influência das variáveis custo, dinamismo do mercado, ambiente de concorrência, diretrizes e características tecnológicas na chamada "make or buy decision". Como exemplos de análise podemos citar que um aumento no dinamismo do mercado está positivamente associado com as relações de terceirização, enquanto que um ambiente empresarial de alta competitividade é negativamente associado com o uso da terceirização. As influências dos demais fatores estratégicos são igualmente discutidas no projeto.

Logística - Outsourcing - Terceirização