



H356

REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA E CONTROLE DOS TRABALHADORES: UM ESTUDO DE CASO

Juliana Vieira Araujo (Bolsista FAPESP), Profa. Dra. Angela Maria Carneiro Araújo (Orientadora), Instituto de Filosofia e Ciências Humanas – IFCH, UNICAMP

Este projeto faz parte de um projeto internacional que visa examinar e comparar novas estratégias gerenciais e as respostas dos trabalhadores na indústria de eletrodomésticos de linha branca. Como parte deste estudo, temos como foco observar de que forma os trabalhadores reagem às novas formas de controle industrial sobre seu trabalho, a partir da comparação dos discursos de gerentes e trabalhadores. Buscamos apreender como as novas tecnologias e mudanças organizacionais, que acompanham o processo de reestruturação produtiva, são percebidas pelos trabalhadores de uma empresa do setor de linha branca, através de diversas técnicas de pesquisa, tais como: entrevistas qualitativas com gerentes do alto e do médio escalão e trabalhadores; pesquisa quantitativa com questionário padronizado com trabalhadores da produção e gerentes; observação do processo de trabalho no chão de fábrica. Neste estudo de caso, privilegiamos as respostas qualitativas de gerentes e, principalmente, dos trabalhadores, como a principal forma de entender a percepção dos trabalhadores sobre os novos mecanismos de controle associados à implantação de novos métodos gerenciais.

Trabalho - Reestruturação produtiva - Controle