



T649

O IMPACTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA PRODUTIVIDADE

Julius C. Lobo Trindade (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. André Franceschi de Angelis (Orientador), Centro Superior de Educação Tecnológica - CESET, UNICAMP

O utilização da tecnologia da informação é cada vez mais intenso nas organizações de um modo geral. Esses investimentos supostamente trariam ganhos as empresas porém inúmeros estudos realizados não conseguiram quantificá-los. Em 1987 Robert Solow proferiu a seguinte frase "Os computadores estão por toda parte menos nas estatísticas de produtividade" dando início ao debate sobre o impacto da tecnologia da informação na produtividade. Diversas explicações para este paradoxo foram estudadas dando-se ênfase as explicações gerenciais por apresentarem uma visão global das causas que ocasionariam um mal aproveitamento da TI por parte das empresas. Foi desenvolvido um estudo sobre o uso da tecnologia da informação no setor bancário visando mensurar a eficiência destas na utilização da TI. Na tentativa de medir a eficiência das organizações analisou-se a técnica DEA (Data Envelopment Analysis), que mostrou ser uma ferramenta de análise eficiente se usada de forma criteriosa. Ainda na busca por uma solução para o paradoxo da produtividade foram realizados estudos sobre o alinhamento estratégico. Concluiu-se que mais importante do que se investir fortemente em TI, é alinhar o planejamento estratégico de negócios ao planejamento estratégico de TI.

Tecnologia da informação (TI) - Produtividade - Paradoxo da produtividade