



T1066

### **INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE: ESTUDO DE CASOS COM OPERADORES LOGÍSTICOS**

Aline Loureiro Novaes (Bolsista PIBIC/CNPq), Regina Meyer Branski (Co-orientadora) e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

A inovação dos produtos e serviços logísticos é apontada, por diversos autores, como fundamental para a competitividade das empresas do setor. O objetivo da pesquisa é identificar e analisar as inovações implementadas por operadores logísticos e compreender como esses aspectos afetam a competitividade desses agentes. Através da revisão bibliográfica foi possível destacar, dentre os fatores que influenciam o processo de inovação, as tecnologias de informação, gestão do conhecimento, redes de relacionamento, além de fatores ambientais externos ao operador. Utilizando a metodologia de estudo de casos múltiplos, foram realizadas duas entrevistas com dois operadores logísticos com participação significativa no mercado e reconhecidos por inovarem, tanto nos seus produtos como nos seus processos. Para garantir que os parâmetros da pesquisa fossem passíveis de comparação, através de uma análise cruzada dos dados, foi elaborado um protocolo de pesquisa e uma estrutura base de questionário. Os resultados apontaram que as inovações identificadas nos operadores foram motivadas pelas necessidades dos clientes e derivaram, sobretudo, da implementação de tecnologias de informação. O estabelecimento das parcerias e a gestão do conhecimento foram menos citados, indicando oportunidades que podem ser melhor exploradas por estes agentes.

Inovação - Logística - Operador logístico