



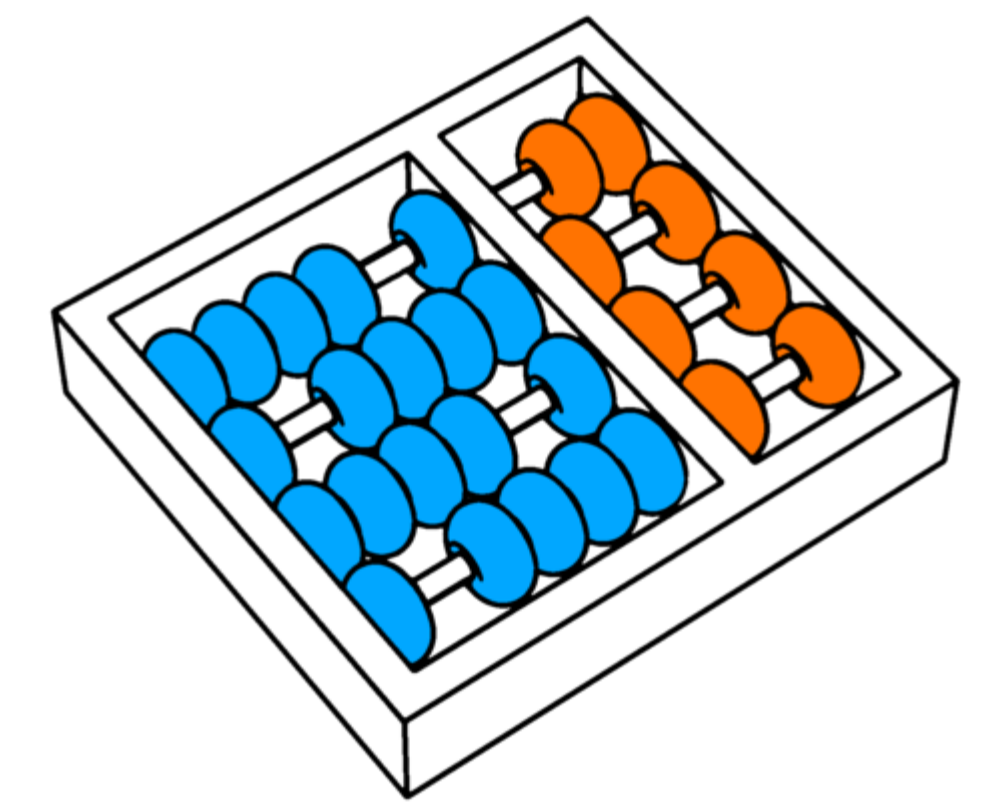
DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE APOIO A REUNIÕES PRESENCIAIS

Daniel Catarino Biscalchin
danielbiscalchin@gmail.com

Jacques Wainer
wainer@ic.unicamp.br

INSTITUTO DE COMPUTAÇÃO, UNICAMP
Financiado por CNPq

Palavras-chave: meetingware – design – avaliação.



1. Introdução

Reuniões são essenciais para organizações, pois, por meio delas, são tomadas importantes decisões e feitos planejamentos. No entanto, elas podem ter um custo elevado para a organização, uma vez que, se mal conduzidas, acarretam em um grande desperdício de tempo e dinheiro. A tecnologia pode contribuir para o aumento da eficiência das reuniões, ou seja, para que elas ocorram em menos tempo e que todos os participantes cumpram seus papéis de forma satisfatória e, por isso, empresas e pesquisadores têm se interessado por sistemas de suporte a reuniões (ou *meetingware*), alguns dos quais são voltados a reuniões à distância, enquanto outros têm como foco as reuniões presenciais.

O software desenvolvido neste projeto tem como foco as reuniões presenciais baseadas nas Robert's Rules of Order, usadas para direcionar reuniões formais em várias organizações. Após seu desenvolvimento, o sistema foi implantado em reuniões reais para, enfim, ter a sua eficácia avaliada.

2. Metodologia

O software foi desenvolvido como uma aplicação Web, cujas principais funcionalidades são uma fila de próximos participantes a falar (Fig. 1), um cronômetro exibindo o tempo de fala do participante (Fig. 1) e um gerador de ata, que gera automaticamente uma ata quase completa da reunião. O sistema ainda oferece uma interface para cada papel exercido pelos participantes (participante ativo, secretário e presidente), cada uma com funcionalidades específicas.

O sistema foi implantado nas reuniões da Congregação do Instituto de Computação está em processo de avaliação. A avaliação será feita de forma quantitativa, comparando tempos de duração dos itens antes da implantação e após, e qualitativa, através de questionários de satisfação.

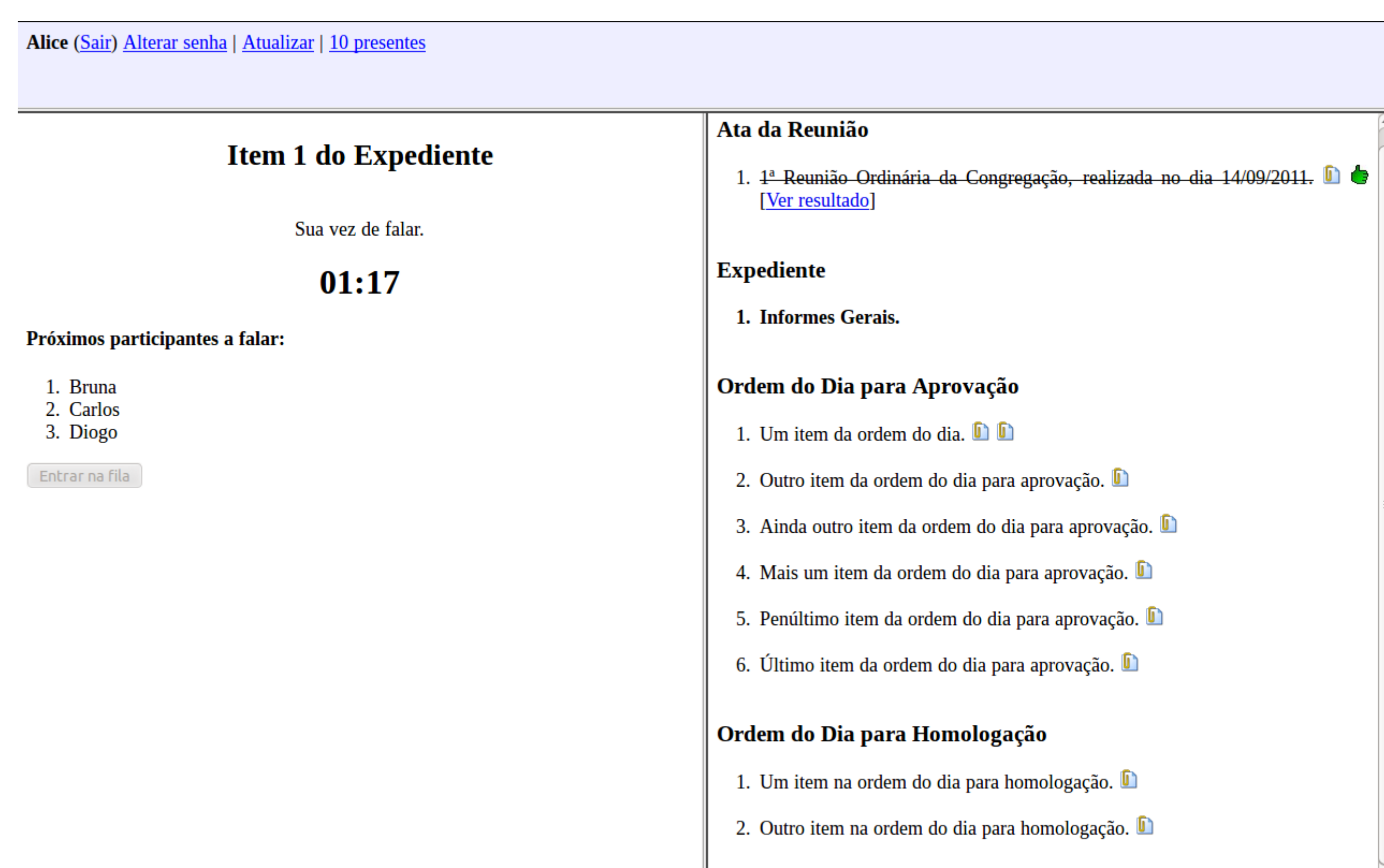


Figura 1. Visão do participante que está falando. Ao lado esquerdo, pode-se observar o cronômetro e a fila de próximos participantes, enquanto, ao lado direito, tem-se a pauta da reunião indicando o item atual e os itens encerrados.

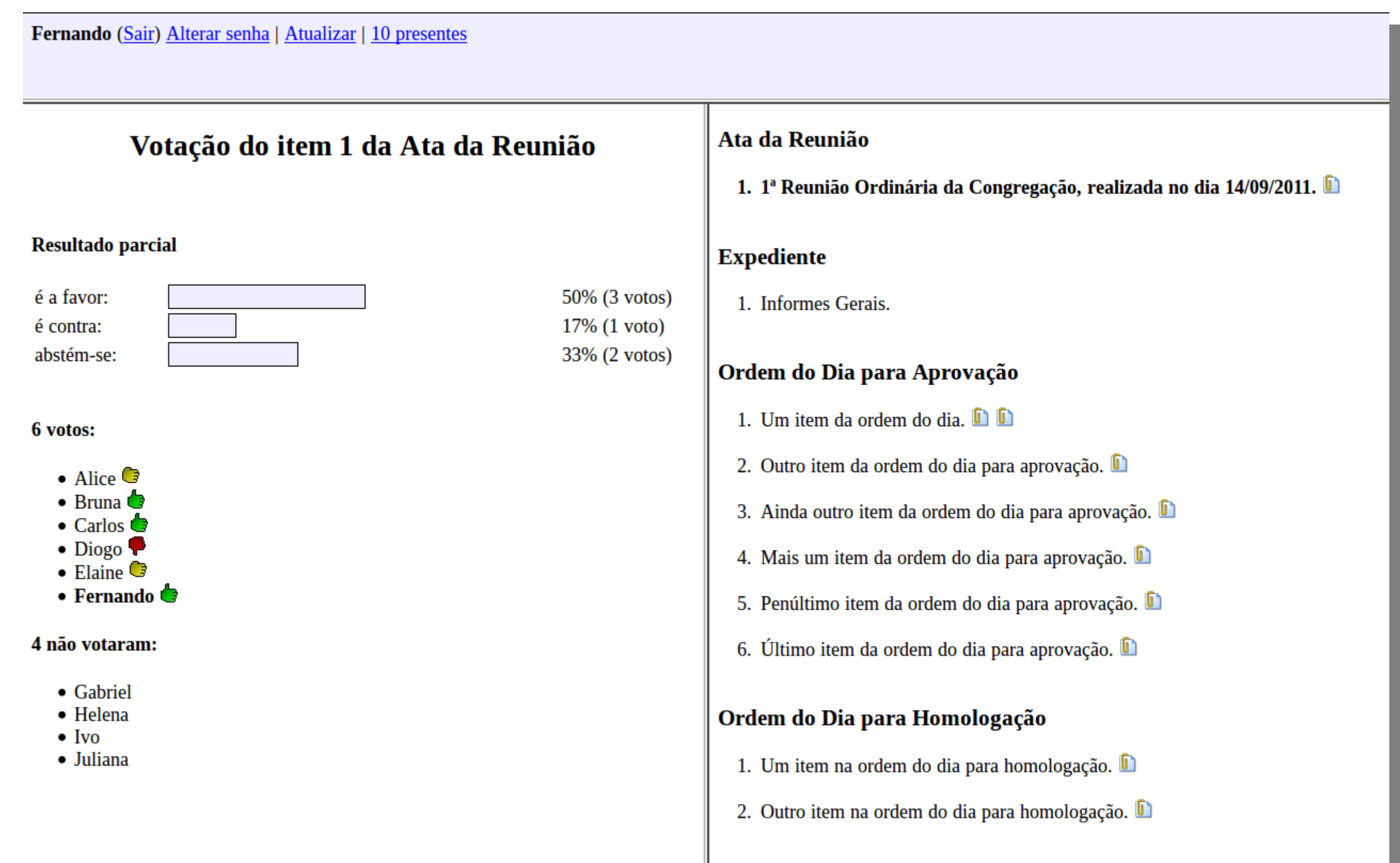


Figura 2. Após votar, os participantes podem acompanhar os votos dos demais em tempo real.

3. Resultados e discussão

Os dados de duração de itens antes da implantação já foram obtidos através de áudios de reuniões de 2010 e, atualmente, estão sendo coletados dados com o sistema para fazer a comparação.

A avaliação qualitativa deverá ser feita em breve, não tendo sido feita ainda apenas por aguardarmos a adaptação dos usuários. Contudo, pudemos perceber que as funcionalidades oferecidas, como a possibilidade de acompanhar os votos dos demais participantes (Fig. 2), têm agradado aos usuários.

4. Conclusões

Ainda não é possível tirar conclusões sobre os efeitos de redução de tempo gerados pela utilização do sistema. Porém, esperamos que as funcionalidades implementadas contribuam para a diminuição da duração das reuniões, assim como o aumento da satisfação dos usuários. Esta hipótese baseia-se, principalmente, em duas funcionalidades relacionadas às discussões: o cronômetro e a fila.

O cronômetro é mostrado a um participante no momento em que este começa a falar. Apesar de não limitar o tempo permitido de fala, já que é competência do presidente encerrar a fala de um participante, acreditamos que a exibição do cronômetro sirva como um alerta. Assim, ao notar que bastante tempo transcorreu, um participante pode apressar-se para encerrar sua fala. Além disso, ao ver que o tempo de um participante ultrapassou um limite, o presidente da reunião pode solicitar que este conclua seu raciocínio.

Por outro lado, a fila também deverá contribuir para a diminuição da duração da reunião, pois, ao ver na fila que sua vez de falar está aproximando-se, um participante pode preparar sua fala antecipadamente. Desta forma é provável que, quando iniciar sua fala, o participante tenha maior facilidade para desenvolver seu raciocínio, o que, possivelmente, diminuiria seu tempo de fala.

Quanto à avaliação qualitativa, esperamos, pelas primeiras impressões que pudemos observar, que apresente resultados positivos.