

Autor: Gustavo Henrique Junqueira Penitente Orientador: Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Jr. Co-orientador: Dr Regina Branski

Agência Financiadora: PIBIC/CNPQ Palavras-chave: Logística, Plataformas Logísticas, Tecnologia da Informação ghjunqueira@gmail.com

## Objetivos e Justificativa

O segmento da tecnologia da informação (TI) e seu desenvolvimento tem sido associado cada vez mais a evolução dos terminais multi-modais, fornecendo infraestrutura de apoio e diversas ferramentas que aperfeiçoam seu desempenho.

O objetivo da pesquisa era:

- Identificar e analisar o papel da tecnologia da informação(TI) nas plataformas logísticas, a fim de compreender as particularidades existentes nos processos logísticos que a envolvem;
- Retornar um panorama das ferramentas e tecnologias existentes, assim como sua utilização contemporânea;

## Metodologia

Este trabalho se baseia principalmente em uma revisão bibliográfica, com a intenção de obter maiores informações a respeito das publicação e do estado da arte sobre o tema “Tecnologia da Informação voltadas à logística e seus processos” e conhecer a maneira com que tem sido tratado.

Desta maneira, foram reunidos diversas variedades de textos e publicações, tanto documentos internos à universidade, quanto publicações como um todo ou encontrados na rede mundial, sempre com a verificação quanto a confiabilidade da fonte e do conteúdo.

As buscas foram feitas essencialmente no portal de periódicos mantido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), em bancos de teses mantidos pelas universidades federais e estaduais, na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDBT) e em ferramentas de busca na web.

## Discussão e Conclusões

A pesquisa resultou em uma revisão bibliográfica bastante rica e diversificada, composta por artigos, textos e congressos diversos, tanto nacionais quanto internacionais, que ajudaram a compor uma estrutura teórica ampla, capaz de expandir o conhecimento relacionado às tecnologias da informação utilizadas na área de plataformas logísticas.

Ao decorrer da revisão bibliográfica foi observado grande número de informações referentes às diversas ferramentas empregadas no setor de logística e serviços, além de textos que as relacionam a alguns processos logísticos, como a armazenagem e a gestão do estoque.

Outro fato identificado foi o crescimento exponencial de textos e teses sobre o assunto nos últimos anos, demonstrando a atual relevância e utilização do tema.

“O desempenho logístico está associado à capacidade de controlar e explorar os fluxos de informação associados à movimentação de materiais, produtos e serviços e; portanto, depende fortemente da tecnologia da informação.” (BALLOU, 2006)

## Resultados

As tecnologias que foram identificadas como mais relacionadas à logística e seus processos são as que seguem:

- EDI - *Electronic Data Interchange*: Utilizada para uma série de atividades e transações comerciais da empresa, desde a programação de entrega até a venda ao consumidor final;

- WMS - *Warehouse Management Systems*: Recebem as informações pertinentes ao armazém e geram respostas para uma melhor movimentação, armazenagem, separação e expedição dos produtos.

- VMI - *Vendor Managed Inventory*: Permite ao fornecedor ter acesso aos dados de inventário do cliente e detra o poder de gerar ordens de reposição para o estoque de seu cliente, referentes aos produtos por ele fornecidos.

- RFID - *Radio Frequency Identification*: Facilita o controle do fluxo de produtos por toda a cadeia de suprimentos de uma empresa, permitindo o seu rastreamento desde a sua fabricação até o ponto final da distribuição;

- ECR - *Efficient Consumer Response*: Melhora a eficiência do canal por meio da simplificação, padronização e racionalização dos processos;

- Código de Barras: Representar uma numeração, viabilizando a captura automática dos dados por meio de leitura óptica nas operações automatizadas;

## Referências Bibliográficas

- BALLOU, R.H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial. 5ª ed. Porto Alegre, Bookman, 2006.
- BERNARDO, C. G. A Tecnologia RFID e os Benefícios da Etiqueta Inteligente para os Negócios, UNIBERO, 2004.
- GHISI, F. A. ECR Entre o Conceito e a Prática: Um Estudo Multicaso no Canal de Distribuição de Mercadoria Básica, São Carlos: Universidade Federal de São Carlos, 2002.
- PERALES, W. J. S; DE LIMA, G. M; MITZCUN, G. B. Aplicação do VMI à um Modelo de Gestão Integrada de Estoques em um Órgão Público. Rio de Janeiro, 2008.
- PEREIRA, J. L. C. Integração de um módulo de Logística no ERP jDx, Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto: FEUP, 2009.
- PORTO, G. et al. *Intercâmbio Eletrônico de Dados - EDI e seus impactos organizacionais*. Revista FAE, Curitiba. v.3, n. 3, p.13-29, set/dez 2000.
- SANTOS, M. C. S; PONTES, M. M; RICARTE, M. A. C. A Tecnologia da informação na Logística: O Uso do EDI nas Operações Logísticas em uma Empresa do Setor Têxtil. Fortaleza, 2006.
- SILVA, J. A; Albuquerque, J. L. Implantação do código de barras em um sistema de controle de estoques: O caso de uma agroindústria, PERNANBUCO: Universidade Federal Rural de Pernambuco, 2005.
- VERÍSSIMO, N; MUSETTI, M. A. Tecnologia de Informação na Gestão de Armazenagem, Ouro Preto, 2003.