



P1293

PERFIL SOCIOECONÔMICO E NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA/UNICAMP

Elias Zem Junior (Bolsista PICJr/CNPq), João Pedro Ferreira (PICJr), Rafael Toniolo da Rocha (PICJr), Yan Rocha Bortoletto (PICJr), Miguel Morano Jr. (Co-orientador) e Prof. Dr. Eduardo Hebling (Orientador), Faculdade de Odontologia - FOP, UNICAMP

Objetivos: Este estudo seccional quantitativo teve como objetivo avaliar o perfil socioeconômico e o nível de satisfação dos usuários em relação ao atendimento nas clínicas odontológicas da Faculdade de Odontologia de Piracicaba/UNICAMP. **Metodologia:** A amostra aleatória foi constituída de 200 usuários voluntários que estavam na sala de espera antes do atendimento odontológico. O instrumento utilizado foi um questionário formulário, elaborado pelos pesquisadores. Os dados foram avaliados em análise estatística descritiva e analítica. Para testar a associação entre essas variáveis, utilizou-se o teste do Qui-quadrado de Pearson (χ^2), considerando como significativa o nível de 5%, ou seja, $p < 0,05$. Resultados: Do total de entrevistados, 93% acharam o atendimento ótimo ou bom, 89% receberam explicações sobre os procedimentos que estavam sendo realizados e 96% recomendariam o atendimento na clínica para outras pessoas. Dos entrevistados, 27% estão na faixa etária compreendida entre 21 e 30 anos; 68% são do gênero feminino; 53,5% dos participantes do estudo declaram-se solteiro/viúvo/divorciado; 66% se autodeclaram brancos. **Conclusão:** Mais da metade dos entrevistados está satisfeita com o atendimento da clínica de Odontologia da Universidade. A maioria dos entrevistados é formada por adultos, do gênero feminino, com instrução de nível médio e renda familiar entre baixa e média.

Satisfação do paciente - Garantia da qualidade dos cuidados - Qualidade da assistência à saúde