



T1264

DESENVOLVIMENTO E IMPLATAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE APOIO A REUNIÕES PRESENCIAIS

Daniel Catarino Biscalchin (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Jacques Wainer (Orientador), Instituto de Computação - IC, UNICAMP

Reuniões são essenciais para organizações, pois, por meio delas, são tomadas importantes decisões e feitos planejamentos. No entanto, elas podem ter um custo elevado para a empresa, uma vez que, se mal conduzidas, acarretam em um grande desperdício de tempo e dinheiro. A tecnologia pode contribuir para o aumento da eficiência das reuniões, ou seja, para que elas ocorram em menos tempo e que todos os participantes cumpram seus papéis de forma satisfatória e, por isso, cada vez mais empresas e pesquisadores têm se interessado por sistemas de suporte a reuniões (ou *meetingware*). Neste trabalho, desenvolvemos um software para suporte a reuniões presenciais baseadas nas Robert's Rules of Order, regras criadas no século XIX e usadas para direcionar reuniões formais em várias organizações, que fornece recursos que visam aprimorar o andamento de reuniões e a interação de seus participantes, assim como automatizar tarefas burocráticas resultantes desta, como a elaboração da ata. Atualmente, o sistema possui uma versão desenvolvida e está em fase de implantação nas reuniões da Congregação do Instituto de Computação. Dados coletados das reuniões utilizando o software serão confrontados com dados já obtidos antes de sua implantação, como os tempos despendidos com os itens da pauta. Além disso, após a implantação serão utilizados questionários para avaliar a satisfação dos usuários.

Meetingware - Design - Avaliação