



T1065

**ANÁLISE COMPARATIVA DE PLATAFORMAS LOGÍSTICAS INTELIGENTES: O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Gustavo Henrique Junqueira Penitente (Bolsista SAE/UNICAMP e IC CNPq) e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

O objetivo da pesquisa é identificar e analisar o papel da tecnologia da informação(TI) nas plataformas logísticas, a fim de compreender as particularidades existentes nos processos logísticos que a envolvem. Além disso, retornar um panorama das ferramentas e tecnologias existentes, assim como sua utilização contemporânea. A pesquisa foi desenvolvida utilizando a metodologia de estudo de casos. Na primeira fase da pesquisa foi desenvolvida revisão bibliográfica abordando logística, serviços e tecnologia da informação. Na segunda fase seriam realizados dois estudos de caso em plataformas logísticas: uma que utiliza intensivamente a TI e outra com pouca utilização de TI. Os casos seriam analisados individualmente e comparados, procurando identificar semelhanças e diferenças entre os processos logísticos e as tecnologias empregadas. O principal resultado da pesquisa seria uma análise comparativa entre plataformas logísticas inteligentes destacando as diferenças e similaridades em termos de uso de tecnologia da informação, ajudando a compor uma estrutura teórica para entendimento da área de plataformas logísticas. Esta pesquisa está inserida no projeto temático Logística no Setor de Serviços em desenvolvimento no LALT (Laboratório de Aprendizagem em Logísticas e Transportes) da FEC/UNICAMP.

Logística - Plataforma logística - Tecnologia da informação