



T1034

IMPACTOS NOS PROCESSOS DE APROVAÇÃO DE PROJETOS E OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO GERADOS PELO PROGRAMA - MINHA CASA MINHA VIDA

Kenia Barreto Otofuiji (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. Flávio Augusto Picchi (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

O Programa Casa Minha Vida estabeleceu como meta a construção de um milhão de moradias para a faixa de renda de até 4.900 reais, trazendo dentre seus mecanismos metas de agilização dos processos administrativos relacionados ao fluxo de negócios. O trabalho visa identificar as alterações ocorridas e os resultados obtidos nos processos de aprovação de projetos e obtenção de financiamento sob o ponto de vista dos diferentes agentes envolvidos. A estratégia de pesquisa consiste no estudo de caso dos agentes envolvidos, através de entrevistas semi-estruturadas. As entrevistas foram realizadas entre agentes de uma mesma localidade, de forma a poder analisar as interferências cruzadas entre os mesmos. O estudo identificou que houve terceirização dos serviços realizados pela Caixa através de correspondentes bancários e que problemas na comunicação do software utilizado impossibilita que os prazos de aprovação sejam atingidos. O cartório teve taxas e prazos reduzidos, embora alguns exijam documentos que são dispensáveis ao processo. A prefeitura passou por uma reestruturação para atender a demanda proveniente do mercado e está permitindo um aumento na densidade líquida de até 20% para habitações classificadas como de interesse social. Através da análise do processo foi concluído que a meta do programa não foi atingida e que o processo de obtenção de financiamento apresenta atividades que não agregam valor.

Aprovação de projetos - Obtenção de financiamento - Minha casa Minha vida