



T1027

ANÁLISE COMPARATIVA DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS NO SUB-SEGMENTO DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL

Talita Beluffi de Camargo (Bolsista SAE/UNICAMP), Regina Meyer Branski (Co-orientadora) e Prof. Dr. Diogenes Cortijo Costa (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

O objetivo do trabalho é desenvolver uma análise comparativa dos processos logísticos em uma indústria de serviços, especificamente no sub-segmento de telefonia. A pesquisa foi desenvolvida utilizando a metodologia para estudo de casos. Inicialmente realizou-se uma revisão bibliográfica abordando os processos logísticos nos segmentos de telefonia fixa e móvel. Em seguida, foi realizada uma entrevista em uma operadora de telefonia móvel, com subsequente análise dos dados. A análise resultou em um fluxograma do processo logístico, identificando suas particularidades, além de contribuir para a caracterização da logística no setor de serviços. Este trabalho está inserido no projeto de pesquisa em desenvolvimento no Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes (LALT) da Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo (FEC) da UNICAMP intitulado "Caracterização da Logística no Setor de Serviços".

Processos logísticos - Telefonia fixa - Telefonia móvel