



Avaliação de Impressos Educativos em Saúde Bucal

Carvalho L. M. S.; Mialhe F. L.; Morano Jr M.

PIBIC/CNPq

Qualidade de serviço – Jargões – Usuário – Serviço Odontológico

INTRODUÇÃO

Avaliar o nível de legibilidade de materiais educativos impressos voltados à educação em saúde bucal e também o número de jargões profissionais e palavras difíceis que dificultassem a compreensão das mensagens contidas nos mesmos pelos pacientes.

METODOLOGIA

Foram analisados 55 impressos abordando temas de saúde bucal.

Tomamos como base o índice de legibilidade que refere-se ao grau de escolaridade exigido de um leitor. O índice de legibilidade tem como base a dificuldade da palavra e a extensão da sentença.

Utilizamos a escala de legibilidade Flesch que é interpretada utilizando uma escala de sete pontos.

ILF %	DIFICULDADE DE LEITURA	ESCOLARIDADE APROXIMADA
75 — 100	Muito fácil	Até 4a. série (ensino fundamental)
50 — 75	Fácil	Até 8a. série (ensino fundamental)
25 — 50	Difícil	Ensino médio ou universitário
0 — 25	Muito difícil	Áreas acadêmicas específicas

Quadro 1: Interpretação dos valores obtidos com Índice de Legibilidade Flesch

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Número	Título	Jargões	Nível de Legibilidade (n)
1	Descubra tudo o que há por trás de um sorriso bonito	1	Difícil índice 50
2	Você sabe cuidar de seus dentes?	1	Fácil índice 64
3	Como e porque usar fio ou fita dental	0	Muito fácil índice 77
4	Câncer de boca mata! Não ignore essa doença	1	Fácil índice 52
5	Paracoccidiodomicose mata! Não ignore essa doença	4	Fácil índice 61
6	Estratégias para defender seu sorriso	2	Fácil índice 63
7	Programa de prevenção e diagnóstico precoce de Câncer Bucal	1	Difícil índice 50
8	Como evitar problemas com a gengiva	6	Fácil índice 54
9	Descubra tudo o que há por trás de um sorriso	1	Fácil índice 51
10	Cuidado bucal para as crianças	7	Fácil índice 55
11	A saúde começa pela boca	4	Fácil índice 57
12	Conselhos do Doutor Dentuço para um sorriso saudável	0	Fácil índice 73
13	Como é bom poder sorrir	3	Fácil índice 57
14	Como manter o sorriso de sua família	0	Fácil índice 63
15	Sorrisos saudáveis para a família	1	Fácil índice 70
16	Restauração dentária	0	Fácil índice 57
17	Etapas importantes para preservar seus dentes saudáveis	0	Difícil índice 50
18	Como manter a saúde bucal	13	Fácil índice 60
19	Diabetes e Gengivite	8	Fácil índice 58
20	Traumatismo dental	0	Fácil índice 69

21	Alívio da sensibilidade	0	Fácil índice 63
22	Programa de prevenção e diagnóstico precoce de Câncer Bucal	0	Fácil índice 52
23	Continue sorrindo com dentes saudáveis	2	Difícil índice 48
24	Tártaro. O que é e como combatê-lo	3	Difícil índice 47
25	Orientações para uma boa saúde bucal	4	Fácil índice 56
26	Cuidados quando se usa aparelhos de correção dentária	0	Fácil índice 51
27	Escute seu dentista	4	Fácil índice 66
28	Cepacol declara guerra aos inimigos da boca	2	Fácil índice 62
29	Proteja seus dentes	5	Fácil índice 63
30	O que é uma boa higiene bucal?	4	Fácil índice 55
31	O guia da família para a saúde bucal	0	Fácil índice 61
32	Refrigerantes: um problema para os dentes	1	Difícil índice 48
33	Como escovar os dentes	2	Fácil índice 55
34	Cuidados com a escova dental e sua substituição	1	Fácil índice 62
35	Como usar o fio dental	0	Fácil índice 68
36	O que são cáries	2	Fácil índice 52
37	O que são placas bacterianas	2	Fácil índice 52
38	O que é tártaro	1	Fácil índice 61
39	Quais são os estágios da gengivite?	14	Fácil índice 61
40	O que é Gengivite? Sinais e Sintomas	11	Fácil índice 57
41	O que são aftas e lesões bucais?	1	Fácil índice 52
42	Emergências dentárias: o que você deve fazer?	0	Fácil índice 63
43	O que é sensibilidade dental?	0	Fácil índice 69
44	Mau Hálito (Halitose)	1	Fácil índice 63
45	ATM: Disfunção da Articulação	7	Fácil índice 51
46	Bruxismo: Sinais e Sintomas	2	Fácil índice 56
47	O que são dentes do Siso?	4	Fácil índice 60
48	Diabetes e problemas de saúde bucal	8	Fácil índice 60
49	Problemas cardíacos e gengivite	7	Difícil índice 43
50	O que é Câncer de Boca?	4	Fácil índice 60
51	O que é Boca Seca?	2	Fácil índice 54
52	O que é Fissura Labial/Palatina?	1	Difícil índice 39
53	Problemas bucais associados ao HIV/AIDS	2	Fácil índice 54
54	Distúrbios alimentares e problemas de saúde bucal	0	Difícil índice 42
55	Dente dolorido, o que fazer?	5	Fácil índice 56

CONCLUSÕES

Depois de utilizado o programa para visualizar o nível de legibilidade dos materiais, verificou-se que 1,8% dos textos tinham um nível de legibilidade muito fácil; 81,81% fácil e 16,4% dos textos apresentavam um nível difícil.

Verificou-se que, na média, os materiais continham 2,8 jargões, com um desvio-padrão de 3,3.

Os temas mais utilizados pelos folders foram.

- técnica de higiene bucal, presente em 41% dos textos;
- placa bacteriana, utilizada em 52% dos panfletos;
- o flúor e doenças sistêmicas relacionadas com a doença bucal aparecem juntas com 20% dos panfletos educativos.

REFERÊNCIAS

1. ALEXANDER, R.E.; Patient understanding of postsurgical instruction forms; Oral Surg Oral Med Oral Pathol Oral Radiol Endod feb, p. 153-158, 1999.
2. VASTAG, B.; Low Health Literacy Called a Major Problem; JAMA, May 12, 2004— v. 291; p. 2181-2182
3. DUFFY, M.M.; SNYDER, K.; Can ED patients read your patient education materials? JOURNAL OF EMERGENCY NURSING; p. 294- 297, 1999.
4. MOREIRA, M.F., SILVA, M.I.T.; READABILITY OF THE EDUCATIONAL MATERIAL WRITTEN FOR DIABETIC PATIENTS; Online Braz J. Nurs (OBJN-ISSN 1676-4285) [online] August, 2005 Disponível em: <http://www.uff.br/nepae/objn402moreiraetal.htm>
5. HENDRICKSON, R.L.; HUEBNER, C.E.; RIEDY, C.A.; Readability of pediatric health materials for preventive dental care; BMC Oral Health c. 6, v. 14 nov, p.1- 9, 2006.
6. LEWIS, M.A. ; NEWTON.; Provision of effective information; BRITISH DENTAL JOURNAL- v. 201, n. 2- JUL, p. 100, 2006.