



H0676

LETRAMENTO DIGITAL E GRUPOS PERIFÉRICOS: MEDIANDO O ACESSO

Junot de Oliveira Maia (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Denise Bertoli Braga (Orientadora), Instituto de Estudos da Linguagem - IEL, UNICAMP

O presente estudo tem como foco a análise da mediação oferecida por sujeitos com alto grau de letramento digital para usuários com baixo índice de escolaridade na situação de realização de tarefas de leitura em uma versão simplificada de um site de e-gov da área de saúde. Buscando entender as dificuldades enfrentadas por usuários com baixo índice de letramento escolar, a pesquisa faz inicialmente uma revisão da literatura que discute modos de construção de sentido privilegiados por comunidades orais e usos de tecnologia de informação e comunicação (TIC) realizados por membros de grupos periféricos. O estudo empírico da mediação é norteado pelas 6 categorias de andaimes propostas no estudo de WOOD, BRUNER e ROSS (1976), a saber: recrutamento, redução dos graus de liberdade, manutenção do objetivo, apontamento de traços característicos, controle de frustração e demonstração. Tendo por base a coleta de dados de quatro interações mediadas, o estudo busca classificar e identificar os andaimes oferecidos pelos entrevistadores durante a realização das tarefas, avaliar o sucesso e insucesso destas intervenções e, com base nessa análise, construir hipóteses sobre as possíveis dificuldades que leitores pouco escolarizados enfrentam ao realizar tarefas de leitura em meio digital.

Letramento digital - Inclusão social - Mediação