



H0586

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE UMA CRIANÇA SURDA COM HISTÓRICO DE RECUSA DO TRATAMENTO

Michele Frederico (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Cecília Guarnieri Batista (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

O atendimento odontológico envolve procedimentos técnicos e, também, o estabelecimento da relação terapeuta-paciente, o que é especialmente relevante quando se trata de pacientes especiais. O objetivo do presente estudo foi apresentar um estudo de caso de uma criança surda, com histórico de recusa do atendimento odontológico, focando a atuação da dentista e os modos de participação da criança. As sessões foram transcritas, analisadas e os dados categorizados. Foram adaptados sistemas de categorias descritivos das ações do odontopediatra. As categorias da criança foram agrupadas em “reações a solicitações”, e “iniciativas de contato” em relação ao odontopediatra. A análise de seis sessões indicou que a criança passou a colaborar com o atendimento, reduzindo ações categorizadas como obstáculo ou impedimento ao tratamento. Nas últimas sessões, observou-se alto grau de participação da criança, incluindo aumento nas iniciativas de contato. Quanto à atuação da odontopediatra, observou-se predomínio de categorias relacionadas à tranquilização da criança, à explicação dos procedimentos e à possibilidade de controle parcial da situação pela criança. Considerou-se que os dados contribuíram para a compreensão da relação odontólogo-paciente, e dos modos de ação que propiciam a colaboração/participação da criança no tratamento.

Interação dentista/paciente - Humanização no atendimento - Colaboração/participação