



B0115

**AValiação DA EFICÁCIA DA CLÍNICA AMPLIADA NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA PRESTADA AOS USUÁRIOS DO CENTRO DE REFERÊNCIA E TREINAMENTO DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS E AIDS DE SÃO PAULO (CRT-DST-AIDS-SP) A PARTIR DA PERSPECTIVA DO USUÁRIO**

Natália Baliani de Biagi (Bolsista FAPESP), Carlos Alberto Gama Pinto e Prof. Dr. Gastão Wagner de Souza Campos (Orientador), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

Em 2000, foi implantado o arranjo institucional de Equipes de Referência no Ambulatório do Centro de Referência e Treinamento de Doenças Sexualmente Transmissíveis e Síndrome de Imunodeficiência Adquirida de São Paulo (CRT-DST-AIDS-SP), com a hipótese de que favoreceria a ampliação da clínica – reconhecendo-se de forma mais efetiva os componentes biológicos, subjetivos e sociais que interferem no processo saúde-doença-intervenção – e estimularia coeficientes de vínculo mais adequados entre as equipes de saúde e cada usuário concreto. Nossa proposta foi investigar o impacto dessa mudança sob a perspectiva do usuário, por meio da avaliação das características de satisfação com a atenção e o serviço, percepção de vínculo, de cuidado humanizado e de adesão ao tratamento e ganhos em autonomia na condução de seu projeto terapêutico. Para a obtenção de dados, aplicamos entrevista estruturada em 350 usuários na etapa quantitativa e analisamos as informações com o EpiInfo6. Para os dados qualitativos, foi realizado um grupo focal com 5 usuários. Este projeto contribui com um outro maior (Processo FAPESP 2006/61410-8), visto sua extensão e complexidade metodológica.

Clínica ampliada - Profissional de referência - Projeto terapêutico singular