



T1013

ANÁLISE COMPARATIVA DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS NO SETOR DE SERVIÇOS-SUBSETOR HOSPITALAR

Elisa Eroles Freire Nunes (Bolsista PIBIC/CNPq), Regina Meyer Branski (Co-orientadora) e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

O objetivo da pesquisa é desenvolver uma análise comparativa dos processos logísticos em dois hospitais procurando identificar semelhanças e diferenças. A pesquisa foi desenvolvida utilizando o método de estudo de casos proposta por Yin. Na primeira etapa foi realizado um levantamento bibliográfico abordando a logística no setor de serviços e, particularmente, na área hospitalar, além da identificação e seleção de dois hospitais para o estudo. A segunda etapa consistiu da realização das entrevistas e nas análises – individual e comparativa – dos casos. A análise individual resultou em um fluxograma do processo logístico para cada um dos casos estudados, identificando suas principais características. A análise comparativa indicou similaridades e diferenças entre os casos estudados. Esta pesquisa está inserida no projeto temático Logística no Setor de Serviços em desenvolvimento no LALT (Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes) da FEC/UNICAMP.

Logística - Serviços - Área hospitalar