



T1042

**O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO LOGÍSTICO DAS REDES DE PAGAMENTO ELETRÔNICOS DE VAREJO**

Loraine Barcha Garutti (Bolsista PIBIC/CNPq), Regina Meyer Branski e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

O objetivo da pesquisa é mapear o processo logístico no setor de serviços, especificamente em uma rede de pagamentos eletrônicos de varejo, e identificar e analisar as tecnologias de informações utilizadas. A pesquisa foi desenvolvida utilizando o método de estudo de casos. Na primeira fase foi realizada revisão bibliográfica abordando logística, tecnologia da informação e redes de pagamentos eletrônicos de varejo, além da seleção de duas empresas adquirentes que são líderes no mercado atualmente. A segunda etapa consistiu da realização das entrevistas e nas análises – individual e comparativa – dos casos. A análise individual resultou em um fluxograma do processo logístico para cada um dos casos estudados, identificando suas principais características. A análise comparativa indicou similaridades e diferenças entre os casos estudados. Esta pesquisa está inserida no projeto temático Logística no Setor de Serviços em desenvolvimento no LALT (Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes) da FEC/UNICAMP.

Logística - Tecnologia da informação - Redes de pagamento