



H0621

COLABORAÇÃO E PARTICIPAÇÃO NO ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO, POR CRIANÇAS, NA VISÃO DE ESTUDANTES E DOCENTES

Camila Lima Nascimento (Bolsista FAPESP) e Profa. Dra. Cecília Guarnieri Batista (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

Nos atendimentos em saúde podem ocorrer situações de não-colaboração/participação, que vêm sendo estudadas principalmente pela área da Odontopediatria. Poucos estudos abordaram a questão, no que se refere ao atendimento fonoaudiológico. O objetivo geral do estudo foi realizar um levantamento sobre conhecimentos e estratégias dos fonoaudiólogos, para lidar com situações consideradas difíceis na prática clínica. Para tanto, foram realizadas entrevistas semi-estruturadas com estudantes do 4º ano e docentes de um curso de graduação em Fonoaudiologia de uma universidade pública brasileira. As entrevistas abrangeram problemas encontrados no atendimento de crianças de 4 a 12 anos e soluções propostas para esses problemas. Foi realizada a análise de conteúdo dos dados, e as categorias de análise foram comparadas às de um estudo semelhante, na área da Odontopediatria. Foram encontradas diferenças entre os sistemas de categorias das duas profissões, apontando para especificidades do atendimento de cada uma. Foi observado que as respostas dos estudantes apresentaram relação com as respostas dos docentes. A partir das respostas dos participantes, foi possível identificar nos entrevistados conhecimentos de estratégias para solução de situações difíceis na clínica, integrando tendências de humanização no atendimento.

Relação profissional-paciente - Fonoaudiologia - Colaboração/participação