



E0524

INOVAÇÃO EM OPERADORES LOGÍSTICOS

Karen Maria Petri Almeida (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

A inovação dos produtos e serviços logísticos é apontada por diversos autores como fundamental para a competitividade das empresas do setor. O objetivo do trabalho é identificar e analisar inovações logísticas, englobando as atividades de planejamento, gerenciamento e operações de transporte e armazenagem. A metodologia utilizada para a pesquisa foi o estudo de casos. Através da revisão bibliográfica foi possível identificar a existência de cinco tipos de inovações logísticas: nos produtos ou serviços, nos processos, nas transações, nos relacionamentos e nos modelos de negócios. Foram selecionados dois operadores logísticos com inovação em um dos cinco tipos apontados anteriormente, o primeiro operador em modelo de negócios e o segundo em seus processos. Os resultados da pesquisa mostram que a inovação do primeiro operador teve origem na percepção de uma grande oportunidade de mercado dada pela logística reversa e, no segundo caso, decorreu da implantação de novas tecnologias que exigiram a readequação de toda a empresa, incluindo sua estrutura física.

Inovação - Operador logístico - Estudo de caso