



UNICAMP

Um levantamento de métodos de detecção de falecimento de usuários em redes sociais.

Rodrigo Laurini Malara

De Angelis, André F. (Orientador)

FACULDADE DE TECNOLOGIA - FT

SAE/Unicamp

Palavras-Chave: Redes Sociais - Bibliografia - Detecção de mortes



FACULDADE DE TECNOLOGIA

1. Introdução

As redes sociais *online* são atualmente um serviço importante para centenas de milhões de pessoas ao redor do mundo. E é intrinsecamente difícil diferenciar perfis abandonados de usuários inativos ou esporádicos dos perfis dos falecidos. A solução que as grandes redes sociais encontraram foi criar um memorial onde os amigos pudessem prestar suas condolências [1]. Porém, para que um falecido tenha seu perfil convertido em um memorial, é preciso que alguém informe à rede social que o usuário faleceu e ainda, é necessário provar o fato através de um obituário ou um artigo de notícia [2]. Mesmo que todos enviassem a nota de falecimento para a rede social, seria necessária uma quantidade inviável de pessoas para analisar todos os requerimentos.

O objetivo desse trabalho foi realizar um levantamento bibliográfico sobre as redes de interesse, construindo assim uma coletânea de artigos científicos com informações úteis para os projetos nesta linha de investigação. Foram procuradas informações de análise e modelagem, características únicas, padrões e atributos de redes sociais. Também foram buscados dados que pudessem auxiliar diretamente na identificação de um usuário na rede, com vistas à detecção do falecimento. Para isso, foram realizadas buscas nas principais bases científicas, tendo como ponto de partida o Portal de Periódicos da CAPES e outros buscadores.

2. Materiais e Métodos

Esse projeto foi inteiramente voltado à pesquisa bibliográfica online. Foram realizadas buscas em diversos acervos científicos, a partir do Portal de Periódicos da CAPES e do buscador Google Acadêmico.

Foram selecionados os artigos que pudessem conter informações para compreensão, modelagem e simulação computacional de uma rede social virtual. Todos os artigos analisados estão em inglês e não foi encontrado conteúdo em português.

Os artigos de maior relevância foram lidos e comentados individualmente pelo bolsista, criando-se uma referência resumida ao seu conteúdo. Em função do tempo disponível, foi inviável uma avaliação mais profunda do conjunto de textos e o estabelecimento de relações entre eles.

3. Resultados

Foram encontrados 21 artigos sobre redes sociais on-line seguindo-se os procedimentos descritos na seção anterior. Os textos originais foram gravados e disponibilizados para alunos de mestrado cujas pesquisas possam se beneficiar das informações reunidas.

As principais contribuições dos artigos recuperados estão na modelagem das redes e na descrição de aspectos da interação entre seus usuários. Notadamente, em [3], encontra-se uma investigação que tem por objetivo localizar um subconjunto de usuários na rede, focando entretanto os "vídeo spammers".

5. Conclusão

Após seis meses de buscas, pode-se concluir o projeto com uma coletânea de artigos científicos para apoio a projetos de pesquisa sobre o tema Redes Sociais On-line.

Foram encontradas informações sobre comportamento dos usuários nas redes sociais, força do relacionamento entre usuários, autenticidade de um comentário, revelação de informações em redes sociais online, política de uso e privacidade de dados, topologia, modelagem e análise de redes sociais online e coleta de dados científicos sobre as redes sociais.

Considerou-se atingido o objetivo do projeto, incluindo-se uma melhor formação do aluno na prática do levantamento bibliográfico em bases eletrônicas.

6. Bibliografia

[1] Facebook: O que significa manter uma conta como memorial? Ela é desativada ou excluída? Acesso 2012 Jun 17. Disponível em: <https://www.facebook.com/help/?faq=103897939701143#O-que-significa-manter-uma-conta-como-memorial?-Ela-é-desativada-ou-excluída?>

[2] Facebook: Informar o perfil de uma pessoa falecida. Acesso 2012 Jun 17. Disponível em: <https://www.facebook.com/help/contact/?id=305593649477238>

[3] Fabricio Benevenuto , Tiago Rodrigues , Virgilio Almeida , Jussara Almeida , Chao Zhang , Keith Ross, Identifying video spammers in online social networks, Proceedings of the 4th international workshop on Adversarial information retrieval on the web, April 22-22, 2008, Beijing, China