

ESTUDO EXPLORATÓRIO DE DEMANDAS TÉCNICAS E DE USABILIDADE ENVOLVIDAS NO USO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS EM ATIVIDADES RELACIONADAS ÀS REDES SOCIAIS

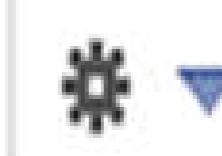
Conrado de Moraes Pelá (ProFIS) - cmpela@gmail.com

Orientador: Fernanda Maria Pereira Freire (NIED) - email: ffreire@unicamp.br

Co-orientador: André Constantino da Silva (PG/IC e IFSP) - email: acsilva@ic.unicamp.br

NÚCLEO DE INFORMÁTICA APLICADA À EDUCAÇÃO

Agência Financiadora: CNPq


[Update Info](#)
[View Activity](#)


Palavras-Chave:

- Usabilidade
- Dispositivos móveis
- Internet

[About](#)

[2 ▾](#)
[Status](#)
[Photo](#)
[Place](#)


What's on your mind?

Introdução

O rápido desenvolvimento de dispositivos móveis tem estimulado a participação das pessoas em práticas sociais via internet a qualquer hora, de qualquer lugar. Atualmente, um terço dos brasileiros usuários de dispositivos móveis acessa o Facebook por meio de seus aparelhos.

Este trabalho investiga a usabilidade da interface do usuário para três dispositivos móveis - iPhone (Apple), Milestone 1 (Motorola) e Xperia X1 (Sony) - em contextos de redes sociais, especialmente o Facebook, considerando que as interfaces diferem de modo substancial daquelas exibidas em desktops.

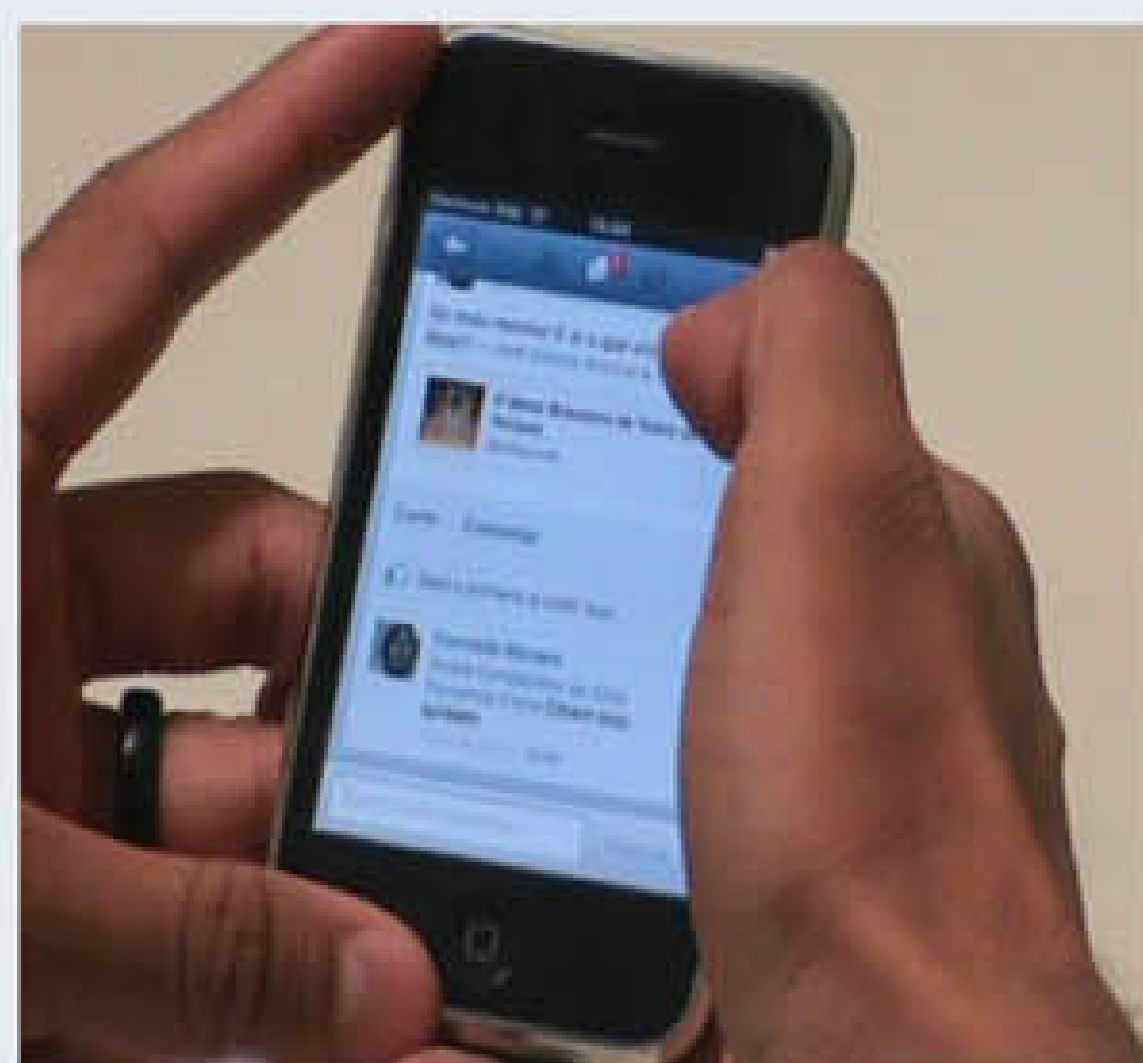


Figura 1: Usuário utilizando o Facebook por meio do Apple iPhone 3Gs.



Figura 2: Tela inicial do aplicativo Facebook para o Sony Xperia X1.

Metodologia

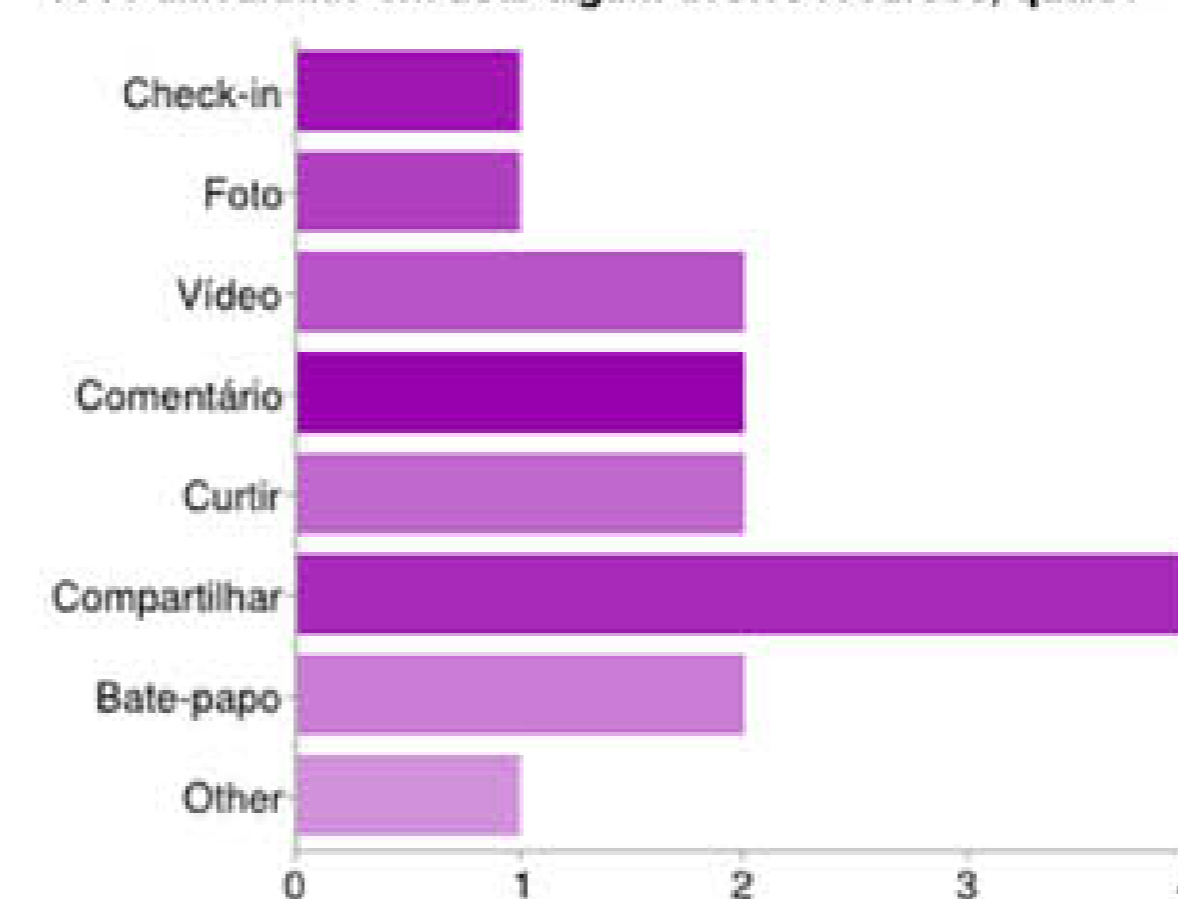
A segunda parte do trabalho foi conduzida com base nos achados da primeira visando o planejamento e a realização de um estudo de caso que contou com a participação de 6 voluntários (3 homens e 3 mulheres) usuários do Facebook, estudantes da Unicamp, com idades entre 18 e 20 anos. Os três modelos de dispositivos móveis foram distribuídos entre os voluntários para que interagissem entre si usando os recursos do Facebook.

Além dos dados resultantes de uma hora de interação, foram coletados questionários de perfil e de opinião sobre o uso do Facebook via dispositivo móvel, bem como gravadas as ações de um dos voluntários.

Resultados Preliminares

Duas das respostas obtidas pelo Questionário de opinião sugerem que as dificuldades encontradas pelos voluntários para usarem recursos do Facebook se devem a questões de interface e de manuseio do dispositivo.

Teve dificuldade em usar algum destes recursos, quais?



A que você deve tal dificuldade



Metodologia

O trabalho foi dividido em duas partes. A primeira visava o aprendizado do manuseio dos três dispositivos por meio da realização de um conjunto de tarefas que incluíam atividades (a) exploratórias e (b) dirigidas a metas.

Considerações

Atualmente estamos trabalhando na análise e interpretação dos dados do estudo de caso com o objetivo de fazer um levantamento das decisões de design das interfaces dos 3 dispositivos que eventualmente podem impactar na comunicação.

[Now](#)
[September](#)
[August](#)
[July](#)
[2011](#)
[2010](#)
[2009](#)
[2008](#)
[Born](#)