

Programa Institucional de Bolsas
de Iniciação Científica

24 a 26 outubro de 2012

Pró-Reitoria de Pesquisa - Pibic/CNPq
Pró-Reitoria de Graduação - SAE/ Unicamp



T1250

ESTUDO E APLICAÇÃO DOS CONCEITOS DE LEAN HEALTHCARE

Yuri Riberti (Bolsista PIBIC/CNPq) e Prof. Dr. Antonio Batocchio (Orientador), Faculdade de Engenharia Mecânica - FEM, UNICAMP

Os serviços prestados pelas instituições de saúde no Brasil apresentam inúmeras falhas que afetam seus pacientes. O pensamento enxuto desenvolvido para a Indústria, o *Lean*, visa aumentar a satisfação dos clientes e melhorar a utilização dos recursos, localizando, analisando, catalogando, focalizando, discutindo e resolvendo os modos de falhas, utilizando-se de suas ferramentas (Just-in-time, Fluxo Contínuo, Tempo Takt, Produção Puxada, Heijunka, Jidoka e Kaizen) e análise de dados da mesma – este pensamento aplicado ao setor da saúde recebe o nome de *Lean Healthcare*. Em vários países do mundo, o *Lean* demonstrou-se eficaz como forma de melhoria na qualidade do sistema de saúde: um estudo do Hospital da Universidade Nacional de Yang-Ming, Taipei (Taiwan), comprovou que, apenas utilizando-se de entrevista individual e uma abordagem amistosa e compreensiva, um grupo de pacientes com diabetes *mellitus* apresentou melhora considerável em seu tratamento, além de maior credibilidade no sistema de saúde; outro, em um hospital referência na Itália, analisou o gerenciamento de material (produtos farmacêuticos, medicamentos e outros materiais de uso hospitalar), resultando em uma redução total de 35% dos seis milhões de euros que o mesmo despendia; nos EUA há um estudo que propõe a criação de um banco de dados validado para pacientes, formando uma rede de conhecimento e acompanhamento, inclusive para avaliação de exames e pareceres médicos. Dada a eficiência do método, o presente trabalho visa à possibilidade de implementação de ferramentas *Lean*, de acordo com os resultados obtidos da elaboração de um *Roadmap* – planejamento estratégico que proporciona ao projeto uma visão de como o mercado, os produtos, os serviços e as tecnologias irão se desenvolver ao longo de uma escala temporal – em uma instituição de saúde brasileira.

Lean healthcare - Lean - Hospital