

Programa Institucional de Bolsas  
de Iniciação Científica

24 a 26 outubro de 2012

Pró-Reitoria de Pesquisa - Pibic/CNPq  
Pró-Reitoria de Graduação - SAE/ Unicamp



B0191

**PROJETO DE PESQUISA SOBRE A SATISFAÇÃO DOS PACIENTES E FAMILIARES ATENDIDOS NOS AMBULATÓRIOS DO HOSPITAL ESTADUAL DA CIDADE DE CAMPINAS-SP**

Ricardo Dourado Rueda (Bolsista PIBITI/CNPq) e Profa. Dra. Katia Stancato (Orientadora),  
Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

O Sistema Único de Saúde, com mais de 20 anos de criação, ainda enfrenta dificuldades em relação ao atendimento de saúde que presta à população e a busca pela qualidade se faz necessária para garantir uma menor desigualdade no acesso aos serviços de saúde. Dessa forma, buscamos desenvolver uma pesquisa nos Ambulatórios do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas (HC/UNICAMP), localizado no distrito de Barão Geraldo, Campinas – São Paulo, para avaliar a qualidade do atendimento prestado, através da satisfação dos usuários e familiares. A coleta de dados se dará através da aplicação de um questionário com o intuito de avaliar a qualidade do serviço prestado, tanto em relação à estrutura física quanto em relação ao atendimento oferecido pela equipe de saúde.. Esperamos, ao final do estudo, contribuir com conhecimentos que auxiliem no aprimoramento de uma assistência de qualidade e que reflitam na satisfação dos usuários dos Ambulatórios do Hospital de Clínicas. Até o presente momento, foi realizado aprofundamento teórico e adequação do projeto as especificações do comitê de ética em pesquisa.

Segurança do paciente - Satisfação do paciente - Qualidade da assistência à saúde