



H1004

QUEIXAS, DENÚNCIAS E DESFECHOS: UM ESTUDO SOBRE ACOLHIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE DENÚNCIAS EM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM VIOLÊNCIA HOMOFÓBICA

Thiago Henrique de Oliveira Falcão (Bolsista PIBIC/CNPq - AF) e Profa. Dra. Regina Facchini (Orientadora), Núcleo de Estudos de Gênero - PAGU, UNICAMP

Trata-se de pesquisa com o objetivo de entender e analisar o tema da violência, em especial como as denúncias de violências são recebidas e encaminhadas em serviços de referência contra homofobia. Para tanto, realiza uma análise comparativa da estrutura e do fluxo de atendimento em dois serviços escolhidos para estudo, situados nos municípios de São Paulo e de Campinas. A metodologia é qualitativa, utilizando-se de observação etnográfica, análise documental e entrevistas em profundidade. Observou-se que algumas características estão presentes em ambos os serviços: 1) o impacto do conservadorismo político entre atores do legislativo na visibilidade e forma de divulgação dos serviços (ambos não possuem identificação física); 2) precariedade da equipe, seja pela falta de funcionários ou pela acumulação de funções, tendo impacto nos serviços oferecidos (apoio jurídico, psicológico e social). O foco analítico recaiu na comparação das diferenças entre os serviços e na análise das estratégias utilizadas para garantir o funcionamento mínimo dos serviços num contexto marcado pela baixa legitimidade de políticas públicas contra a homofobia e de acirramento de disputas acerca do lugar social da homossexualidade. Para tanto, lançamos mão da noção de trama institucional, como construto teórico-metodológico.

Homofobia - Denúncia - LGBT