



T1135

INOVAÇÃO EM OPERADORES LOGÍSTICOS

Laura Marques Soares (Bolsista PIBIC/CNPq), Regina Meyer Branski e Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Orientador), Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, UNICAMP

A capacidade de inovar é central para que as empresas sobrevivam e sejam competitivas, já que precisam oferecer produtos e serviços cada vez mais sofisticados e enfrentam competição crescente por custo e qualidade. Mas, embora vários autores tenham se dedicado ao estudo deste tema desde os anos 80, a inovação na logística tem recebido pouca atenção. Crujissen (2006) identificou cinco tipos de inovações logísticas: nos produtos ou serviços, nos processos, nas transações, nos relacionamentos e nos modelos de negócios. O objetivo da pesquisa é identificar operadores logísticos que tenham inovado e descrever seus motivadores e os resultados alcançados. O trabalho foi realizado através do método de estudo de casos proposto por Yin (2003) aplicado a dois dos cinco tipos de inovação apontados por Crujissen (2006). O primeiro operador rompeu uma parceria que mantinha com um grande operador logístico e instituiu 80 novos parceiros numa rede pulverizada. O segundo desenvolveu um sistema de roteirização dinâmica que trouxe melhora na utilização da capacidade dos caminhões e no nível de serviço. Este trabalho dá continuidade à pesquisa anterior que estudou operadores logísticos que inovaram nos processos e no modelo de negócio.

Logística - Inovação - Operador logístico