

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS DE USABILIDADE NO TELEDUC EM DISPOSITIVOS MÓVEIS POR MEIO DA ANÁLISE DE AÇÕES DO USUÁRIO

Bolsista: Ana Marina Araujo Santos¹ - anamasantos94@gmail.com

Orientadora: Fernanda Maria Pereira Freire² - ffreire@unicamp.br

Co-orientador: André Constantino da Silva³ - acsilva@ic.unicamp.br

ProFIS¹ – NIED² – PG -IC³/UNICAMP e IFSP³

Agência Financiadora: ProfIS/SAE

Palavras-chave: Dispositivos Móveis – Usabilidade – Ambientes de Aprendizagem

Introdução

O TelEduc, desenvolvido pelo Núcleo de Informática Aplicada à Educação (NIED), foi projetado para uso em *desktop* equipado com teclado, mouse e monitor de tamanho médio e alta resolução. Visto que os atuais dispositivos móveis, cuja interação ocorre por toque, possuem poder de processamento suficiente para exibir páginas Web. Assim, usuários podem acessar o TelEduc por dispositivos móveis. Mas questiona-se quais são as barreiras e dificuldades no uso do ambiente quando acessado por meio de um dispositivo móvel.

Metodologia

Fase 1: acessar o TelEduc, no papel de aluno, realizando um conjunto de tarefas nas ferramentas Agenda, Perfil, Leitura, Atividades, Enquetes, Portfólio, Correio e Mural. Essa fase foi dividida em três atividades:

(I) Obtenção do modelo do *designer*: elaborar tabelas com ações da interação realizadas pelo usuário usando o *desktop* ao acessar funcionalidades das ferramentas citadas;

(II) Obtenção do modelo no dispositivo móvel: elaborar tabelas com ações da interação realizadas pelo usuário acessando funcionalidades das ferramentas citadas por dois dispositivos móveis (Motorola Milestone e iPhone 3GS);

(III) Contrastação dos modelos: comparar os modelos obtidos em (i) e (ii) para obter uma tabela comparativa das ações do usuário acessando o curso do TelEduc por meio dos três dispositivos. (vide exemplo na Tabela 1).

Fase 2: realizar testes com usuários, no papel de aluno, para acessar o mesmo curso da Fase 1, com o objetivo de comparar a interação realizada pelos voluntários com a especificada na Fase 1 para os dois dispositivos móveis.

Tabela 1: Comparação entre os passos realizados para a tarefa Preencher o Perfil nos dispositivos *desktop* e Motorola Milestone

Passos realizados no <i>desktop</i>	Passos realizados no Motorola Milestone	Dificuldades encontradas pelo usuário
1. No lado esquerdo da página do TelEduc clicar no item de menu “Perfil”.	1. No lado esquerdo da página do TelEduc clicar no item de menu “Perfil”.	
2. Abrirá uma página com a lista de alunos matriculados no curso. Na parte superior da página aparecerá o botão “Meu Perfil”.	2. Abrirá uma página com a lista de alunos matriculados no curso. Na parte superior da página aparecerá o botão “Meu Perfil”.	
3. Clicar no botão “Meu Perfil”.	3. Tocar no botão “Meu Perfil”.	
4. Abrirá uma nova janela onde aparecerá a apresentação do usuário e a sua foto.	4. Abrirá uma nova janela onde aparecerá a apresentação do usuário e a sua foto.	O aparelho não abre uma nova janela e sim uma “Caixa de Diálogo”, o que dificulta ainda mais a visualização da tela devido a baixa resolução.

Fase 3: Contrastar as interações dos usuários, visando averiguar e identificar um conjunto recorrente de problemas nos dois dispositivos móveis. Espera-se, assim, identificar problemas de mudança de plataforma (modelo de dispositivo, sistema operacional e navegador) e problemas de mudança de modalidade (basicamente, mouse+teclado e toque).

Resultados Preliminares

Os principais problemas encontrados na Fase 1 estão dispostos na Tabela 2:

Tabela 2: Principais problemas encontrados na análise dos dados da Fase 1.

Problema	Em qual Tarefa foi detectado	Dispositivo que apresentou o problema	Problema relacionado com o dispositivo ou TelEduc
Campos que requerem preenchimento são ocultados pelo teclado virtual do dispositivo.	Acessar o Teleduc	iphone 3	Dispositivo
Ausência da caixa de texto	Perfil / Portfólio	Milestone / iphone 3	TelEduc
Não é oferecida opção para a postagem de foto.	Perfil	Milestone	Dispositivo
Não é aberta uma nova janela automaticamente	Leitura	Milestone	Dispositivo
Caixa de texto presente, porém sem opções de formatação	Correio / Mural	Milestone / iphone 3	Dispositivo

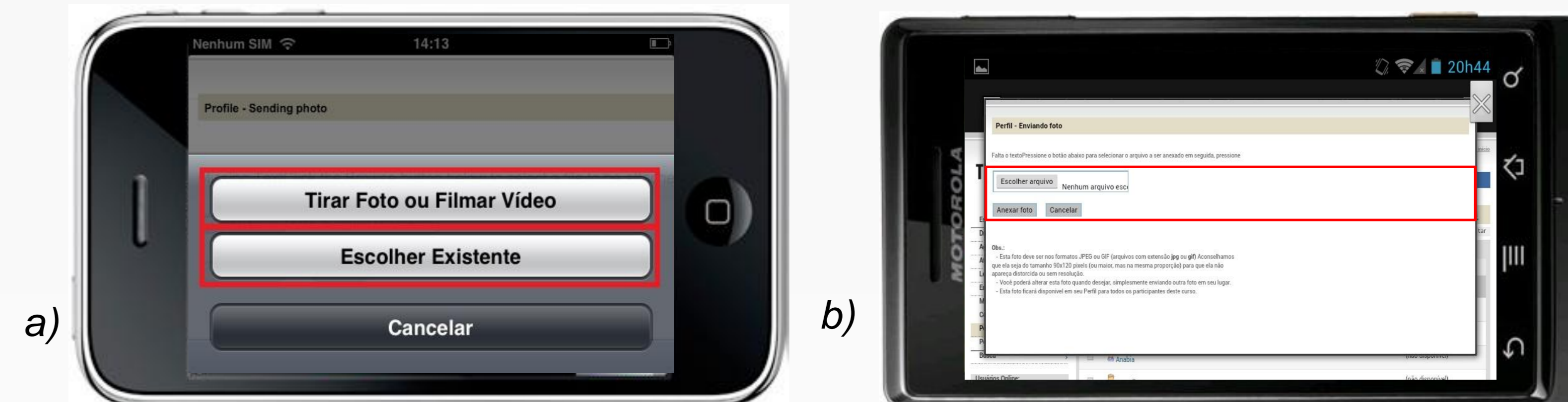


Figura 1: Exemplo da visualização da interface exibida na postagem de foto no “Perfil”: (a) o iPhone apresenta opções para postagem de foto; (b) o Milestone não apresenta opções para a postagem de foto.

Considerações finais

Estamos na Fase 2, para o qual foram elaborados questionários de perfil e de opinião para serem respondidos pelos voluntários a cada tarefa que realizarem durante as sessões de testes. Os dados desses formulários, com o vídeo da interação, serão analisados na Fase 3 para identificar quais são os principais problemas de usabilidade do TelEduc 4 quando acessado por dispositivos móveis. Espera-se também discutir soluções para tornar o TelEduc mais usável nos dispositivos móveis.