



B0229

A SEGURANÇA DO PACIENTE NA UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Letícia Chiquetto (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Maria Inês Monteiro (Orientadora),
Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o termo segurança do paciente é definido como a “ausência de dano prevenível a um paciente durante o processo de cuidado”. Esses danos representam a maior fonte de morbidade e mortalidade do mundo, além de ter grande impacto econômico. O presente estudo tem como objetivo realizar uma revisão integrativa sobre a segurança do paciente no setor da urgência e emergência. O setor da emergência, pela dinâmica de trabalho estressante, apresenta maior probabilidade de eventos adversos que comprometem a segurança do paciente. Além disso, a revisão integrativa, com a proposta de reunir trabalhos relevantes, possibilita a descoberta de lacunas de conhecimento, indicando necessidade de realização de novos estudos. Quando a informação encontrada é suficiente e consistente, atitudes visando à melhoria da prática clínica podem ser tomadas. Foram buscados artigos nas bases de dados Scielo, Lilacs e PubMed por meio dos descritores “urgência”, “segurança do paciente” e “enfermagem”. Foram encontrados 25 artigos. Destes, apenas um foi incluído e apontava a necessidade de comunicação efetiva como estratégia para aumentar a segurança do paciente no setor da urgência. Além disso, observa-se o déficit de trabalhos que abordem o tema da segurança do paciente na urgência.

Segurança do paciente - Enfermagem em emergência - Enfermagem