

Programa Institucional de Bolsas
de Iniciação Científica PIBIC

23 a 25
outubro

Pró-Reitoria de Pesquisa - Pibic/CNPq
Pró-Reitoria de Graduação - SAE/Unicamp



T1338

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS DE USABILIDADE NO TELEDUC EM DISPOSITIVOS MÓVEIS POR MEIO DA ANÁLISE DE AÇÕES DO USUÁRIO

Ana Marina Araújo Santos (Bolsista ProFIS/SAE), André Constantino Silva (Coorientador) e Profa. Dra. Fernanda Maria Pereira Freire (Orientadora), Núcleo Interdisciplinar de Informática Aplicada à Educação - NIED, UNICAMP

O projeto de interface de usuário leva em conta, entre outros fatores, quais periféricos serão usados pelo usuário. Quando há mudança de periférico, portanto, o usuário pode se deparar com problemas relacionados à mudança de plataforma ou de modalidade. Este projeto investiga a usabilidade do TelEduc 4 quando acessado por meio de dois dispositivos móveis (iPhone-iOS e Milestone 1-Android). Para tanto, o estudo foi dividido em três fases relacionadas entre si: **Fase 1:** Uso do TelEduc, no papel de aluno, para acessar um curso previamente preparado, visando descrever as ações do usuário em interação com o ambiente por meio de desktop e, também, por meio dos dois modelos de dispositivos móveis; **Fase 2:** Realizar testes com usuários, no papel de aluno, para acessarem o mesmo curso da Fase 1, visando comparar a interação realizada pelos voluntários com as especificadas anteriormente; **Fase 3:** Contrastar as interações dos usuários da Fase 2 que utilizaram um mesmo dispositivo visando a obtenção de um conjunto recorrente de problemas e comparar este mesmo conjunto para os dois modelos de dispositivos. Até o momento (início da Fase 2), detectamos problemas nos dois dispositivos móveis relacionados à caixa de texto da ferramenta Perfil e à legibilidade dos textos devido ao tamanho reduzido das telas.

Dispositivos móveis - Ambientes virtuais de aprendizagem - Usabilidade